

# Conditions Générales d'Utilisation – services Opentalent

## PRÉAMBULE

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après « CGU ») régissent l'utilisation des services et des solutions logicielles « Opentalent » (ci-après « le Logiciel ») éditée par la société **Opentalent**, société à responsabilité limitée (SARL) au capital de 46 050 €, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés d'Annecy sous le numéro 504 653 122, dont le siège social est situé au 265, rue de la Grange, 74950 SCIONZIER - FRANCE.

En accédant au Logiciel, tout utilisateur (ci-après « l'utilisateur ») accepte sans réserve les présentes CGU.

## DÉFINITIONS

- **OPENTALENT** : société éditrice du Logiciel et responsable de sa mise à disposition.
- **CLIENT** : toute personne physique ou morale ayant souscrit à une offre ou une licence pour accéder au Logiciel.
- **UTILISATEUR** : toute personne autorisée par le Client à accéder et utiliser le Logiciel.
- **LOGICIEL** : solution logicielle en mode SaaS comprenant divers modules fonctionnels (gestion, communication, planification, etc.).
- **CONTRAT** : ensemble des accords entre Opentalent et le Client, incluant les CGU, les devis et toute documentation contractuelle.

## OBJET

Les présentes CGU définissent les conditions dans lesquelles Opentalent met à disposition des Clients et Utilisateurs sa solution logicielle et les services associés. Elles précisent également les droits et obligations des parties dans le cadre de cette utilisation.

## ACCÈS ET CONDITIONS D'UTILISATION

### ACCÈS AU LOGICIEL

L'accès au Logiciel est réservé aux Utilisateurs disposant d'identifiants fournis par le Client. L'utilisateur est responsable de la confidentialité de ces identifiants et doit signaler toute utilisation non autorisée.

### CONDITIONS TECHNIQUES

Un service de support est disponible pour répondre aux demandes des Clients et Utilisateurs aux horaires suivants : du lundi au vendredi, de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h30 (16h15 le vendredi). Pour accéder au Logiciel, l'utilisateur doit disposer :

- D'un accès à Internet avec une bande passante suffisante.
- D'un appareil compatible (ordinateur, tablette ou smartphone) doté d'un navigateur récent supportant HTML5 et JavaScript.

### RESTRICTIONS D'UTILISATION

Il est interdit à l'utilisateur de :

- Contourner les mesures de sécurité du Logiciel.
- Utiliser le Logiciel à des fins illicites ou contraires à sa destination.
- Copier, modifier, distribuer ou décompiler tout ou partie du Logiciel.

## OBLIGATIONS D'OPENTALENT

### DISPONIBILITÉ

Opentalent s'efforce de garantir un accès continu au Logiciel, sauf en cas de maintenance ou de force majeure. Des interruptions temporaires peuvent être nécessaires pour des mises à jour ou des correctifs.

### SUPPORT

Un service de support est disponible pour répondre aux demandes des Clients et Utilisateurs aux horaires suivants : du lundi au vendredi, de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h30 (16h15 le vendredi).

### SÉCURITÉ

Opentalent met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles adaptées pour protéger les données contre tout accès non autorisé, perte ou altération.

## DONNÉES PERSONNELLES

### RESPONSABILITÉ

Opentalent agit en tant que sous-traitant des données personnelles, le Client étant le responsable de traitement conformément au RGPD.

### DROITS DES PERSONNES

Conformément au RGPD, les Utilisateurs disposent de droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation et de portabilité de leurs données personnelles. Ces droits peuvent être exercés directement auprès du Client.

### UTILISATION DES DONNÉES

Les données personnelles collectées sont utilisées exclusivement pour fournir les services du Logiciel et ne sont pas partagées avec des tiers, sauf obligation légale ou autorisation explicite.

#### **PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

Le Logiciel, ses fonctionnalités, son design et sa structure sont la propriété exclusive d'Opentalent. L'utilisation du Logiciel n'accorde aucun droit de propriété à l'Utilisateur ou au Client, à l'exception d'une licence non exclusive, non-transférable et limitée à la durée du contrat.

#### **RESPONSABILITÉ**

##### **RESPONSABILITÉ D'OPENTALENT**

Opentalent ne saurait être tenu responsable des interruptions de service dues à des facteurs extérieurs (problèmes de réseau, force majeure, etc.). En tout état de cause, la responsabilité d'Opentalent est limitée à 25 % du montant annuel payé par le Client pour l'année concernée.

##### **RESPONSABILITÉ DE L'UTILISATEUR**

L'Utilisateur est responsable de l'utilisation qu'il fait du Logiciel et des conséquences liées aux données qu'il y intègre.

#### **DURÉE ET RÉSILIATION**

##### **DURÉE**

Les présentes CGU sont valables pour toute la durée d'utilisation du Logiciel.

##### **RÉSILIATION**

En cas de non-respect des CGU, Opentalent se réserve le droit de suspendre ou de résilier l'accès au Logiciel après notification.

##### **FIN DE CONTRAT**

À la fin du contrat, Opentalent s'engage à restituer ou détruire les données du Client, conformément aux modalités définies dans le contrat.

#### **MODIFICATIONS DES CGU**

Opentalent se réserve le droit de modifier les présentes CGU. Toute modification sera notifiée au Client par e-mail ou via le Logiciel, au moins 30 jours avant son entrée en vigueur.

#### **DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE**

Les présentes CGU sont régies par le droit français. En cas de litige, les tribunaux compétents seront ceux d'Annecy.

#### **CONTACT**

Pour toute question relative au Logiciel ou aux présentes CGU, contactez :

- Adresse : 265, rue de la Grange, 74950 SCIONZIER - FRANCE.
- E-mail : [contact@opentalent.fr](mailto:contact@opentalent.fr).
- Téléphone : 04.85.30.04.03
- Directeur de publication : Guillaume CORCOBA



04.85.30.04.03



[opentalent.fr](http://opentalent.fr)



[contact@opentalent.fr](mailto:contact@opentalent.fr)



265 rue de la Grange - 74 950 SCIONZIER